

# مداخل في الإدارة الصحية

الدكتور  
مريزق محمد عدمان



# المحتويات

## الموضوع

## الصفحة

11.....مقدمة الكتاب

### الفصل الأول: تقييم الأداء في النظم والمؤسسات الصحية

- تقديم.....15
- (1 مفهوم النظام الصحي ومكونات.....15
- (2 محددات الأداء الصحي.....18
- (3 إصلاح النظم الصحية.....21
- تقييم الأداء في المؤسسات الصحية.....25
- (1 أهمية تقييم الأداء في المؤسسات الصحية.....26
- (2 مقومات نظام تقييم الأداء.....27
- (3 مؤشرات تقييم أداء المؤسسات الصحية.....28
- مفهوم الخدمات الصحية وخصائصها وحماية المستهلك.....35
- (1 مفهوم الخدمات الصحية.....35
- (2 خصائص الخدمات الصحية.....36
- (3 الخصائص التسويقية للخدمات الصحية وتأثيرها على حماية المستهلك.....41
- الخاتمة.....47

### الفصل الثاني: الجودة في المؤسسات الصحية

- تقديم.....51
- أولاً: التطور التاريخي لجودة الخدمات الصحية ومفهومها.....51
- ثانياً: أبعاد جودة الخدمة الصحية وطرق قياسها.....57
- ثالثاً: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية.....62
- (1 مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية.....62
- (2 أهمية إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية.....63
- (3 تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية.....65
- (4 عوامل نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية.....69
- الخاتمة.....71

### الفصل الثالث: مشكلات القياس التكاليفي للخدمات

- 75.....الصحية ونماذجه.....
- 75..... تقديم •
- 76.....أولا: مشكلات القياس التكاليفي للخدمات الصحية.....
- 80.....ثانيا: ماهية تكاليف الجودة وأهمية قياسها.....
- 85..... ثالثا: نماذج القياس المحاسبي لتكاليف الجودة غير المبنية على التكاليف الخفية.....
- 90..... رابعا: نماذج القياس المحاسبي لتكاليف الجودة المبنية على التكاليف الخفية.....
- 96.....الخلاصة.....

### الفصل الرابع: الإطار النظري لدور الاعتمادية في تحسين الخدمات الصحية

- 99.....تقديم.....
- 99.....أولا: أغراض الاعتماد والأطراف المستفيدة منه.....
- 106.....ثانيا: خطوات تنفيذ عملية الاعتماد وتطورها في النظم الصحية العالمية.....
- 111.....ثالثا: الاعتماد العربي والمقارنات الدولية.....
- 116.....خطوات الاعتماد.....
- 118.....فترة الإعداد للاعتماد.....
- 119.....الخاتمة.....

### الفصل الخامس: التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال ونظام المعلومات الصحية

- 123..... تقديم •
- 123.....أولا: تعريف المعلومات الصحية والمعلوماتية الصحية.....
- 124.....ثانيا: تطبيقات هامة للمعلوماتية الصحية.....
- 126.....ثالثا: نظام المعلومات الصحية وأهدافه.....
- رابعاً: مسار تطبيق نظام المعلومات الصحية مبني على التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال.....
- 128.....خامساً: آثار إدماج التكنولوجيا الجديدة للمعلومة والاتصال.....
- 129.....
- 131.....الخلاصة.....



### الفصل السادس: الذكاء الاصطناعي في مجال الرعاية الصحية والطب عن بعد

- تقديم.....135
- أولا: مدخل للذكاء الاصطناعي ومجالاته.....136
- ثانيا: الطب عن بعد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الرعاية الصحية.....142
- ثالثا: الذكاء الاصطناعي في المجال الطبي بين الفوائد والمتطلبات.....155
- الخلاصة.....162

### الفصل السابع: إنشاء هيكلية للتدقيق الداخلي بالمؤسسة الصحية ومنهجيته

- تقديم.....167
- أولا: إنشاء هيكلية للتدقيق الداخلي.....167
- ثانيا: منهجية التدقيق الداخلي في المؤسسات الصحية.....173
- الخلاصة.....176

### الفصل الثامن: إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية

- تقديم.....179
- أولا: ماهية المخاطر وكيفية إدارتها.....179
- ثانيا: المخاطر في المؤسسات الصحية.....186
- ثالثا: نموذج من الأخطار على مستوى المؤسسات الصحية.....189
- الخلاصة.....202

### الفصل التاسع: إدارة المخلفات الطبية وأثارها البيئية

- تقديم.....207
- أولا: ماهية المخلفات الطبية ومصادرها.....207
- ثانيا: الأضرار الصحية والبيئية للمخلفات الطبية وطرق إدارتها.....211
- الخلاصة.....219

### الفصل العاشر: التحالفات الصحية

- تقديم.....223
- أولا: طبيعة التحالفات في مجال الصحة ومضمونها.....223
- ثانيا: أنواع التحالفات الصحية والآثار المترتبة عنها والتحديات التي يواجهها.....224

227. ثالثا: بنية تمويل مجمل البحوث الصحية والموارد المالية المكرسة لها وبعض النماذج.  
 233.....الخلاصة

### الفصل الحادي عشر: آثار الأزمة المالية والاقتصادية العالمية على الصحة وسبل معالجتها

- 238.....أولا: تحديات النظام الصحي العالمي ومجالات العمل  
 242.....ثانيا: آثار الأزمة المالية والاقتصادية على الصحة  
 245.....الإنفاق الصحي  
 247.....الحصائل الصحية  
 255.....ثالثا: سبل مواجهة آثار الأزمة المالية والاقتصادية على الصحة  
 260.....الخلاصة  
 262.....قائمة المراجع  
 263..... • المراجع العربية  
 274..... • ثانيا: المراجع الأجنبية

## مقدمة الكتاب

تواجه المؤسسات الصحية جملة من القيود الداخلية والخارجية، ممثلة في الارتفاع المتزايد في تكاليف المعدات والأجهزة الطبية، وغياب المعايير والمقاييس الصريحة والموضوعية لتقييم كفاءة وفعالية الأداء، إلى جانب تدني جودة الخدمات المقدمة، زد على ذلك نتائج الأزمة المالية والاقتصادية وغيرها.

في هذا الإطار، جاء هذا الكتاب تحت عنوان "مداخل في الإدارة الصحية" قاصدين بكلمة "مداخل" مجموعة من المواضيع الخاصة بالإدارة الصحية من وجهات نظر مختلفة.

يتألف الكتاب من إحدى عشر فصلا، حيث يعرض الفصل الأول تقييم الأداء في النظم والمؤسسات الصحية، بينما يتناول الفصل الثاني والثالث على التوالي، الجودة في المؤسسة الصحية ومشكلات القياس التكاليفي للخدمات الصحية ونماذجه. ونظرا لارتباط موضوع الجودة بالاعتماد، خصص الفصل الرابع للإطار النظري لدور الاعتمادية في تحسين الخدمات الصحية.

أما الفصل الخامس والسادس، فتناولوا التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال ونظام المعلومات الصحية، إلى جانب الذكاء الاصطناعي في مجال الرعاية الصحية والطب عن بعد.

في حين تعمدنا إدراج فصل يتناول إنشاء هيكلية للتدقيق الداخلي بالمؤسسة الصحية ومنهجيته، قبل فصلين يتناولوا المخاطر على مستوى المؤسسة الصحية والمخاطر الناتجة عن غياب إدارة رشيدة للمخلفات الطبية وآثارها البيئية.

ويتطرق الكتاب في فصله ما قبل الأخير للتحالفات الصحية، وخاصة في مجال البحوث الصحية.

واختتم الكتاب بعرض آثار الأزمة المالية والاقتصادية العالمية على الصحة وسبل معالجتها. لي وطيد الأمل أن يكون هذا المؤلف بداية لمؤلفات أخرى في الإدارة الصحية، إثراء للمكتبات العربية.

" من يملك الصحة يملك الأمل ومن يملك الأمل يملك كل شيء "

والله ولي التوفيق

د. عدنان مريزق بن محمد